



FAQ E-Shop: Soluzione Errori



Errore avvio di E-Shop/X4Shop causato da Kaspersky

L'aggiornamento dei prodotti di sicurezza **Kaspersky** del 09/04/2014 ha introdotto un bug che impedisce l'avvio di tutti i programmi che utilizzano database di tipo MDB.

Tentando di avviare uno di questi programmi, si ottiene unicamente un messaggio di errore relativo al driver Microsoft Jet.

Nel caso di E-Shop/X4Shop, il messaggio visualizzato è:

Database connection string=Provider=Microsoft.Jet.OLEDB.4.0;Data Source=...\GES.MDB;

Username = admin

Password=

Errore : Impossibile aprire il file di informazioni sul gruppo di lavoro del modulo di gestione di database Microsoft Jet

Il problema è descritto nel forum Kaspersky, vedere per esempio l'indirizzo

<http://forum.kaspersky.com/lofiversion/index.php/t292998.html>

E' descritta anche la soluzione, che consiste in:

- 1) Effettuare un aggiornamento dei prodotti Kaspersky, in modo che venga eliminato il bug;
- 2) Cancellare o rinominare i file di dimensione 0 byte (system.mdb) che sono stati erroneamente creati dal bug e che causano il blocco.
Kaspersky ha approntato una utility, **MdbFix.exe**, scaricabile dallo stesso forum, che effettua automaticamente questa operazione.
L'indirizzo attuale è <http://forum.kaspersky.com/index.php?act=attach&type=post&id=284623>
(è necessario essere registrati al forum per poter scaricare l'utility).

Per maggiori dettagli, consultare direttamente il forum suddetto.