

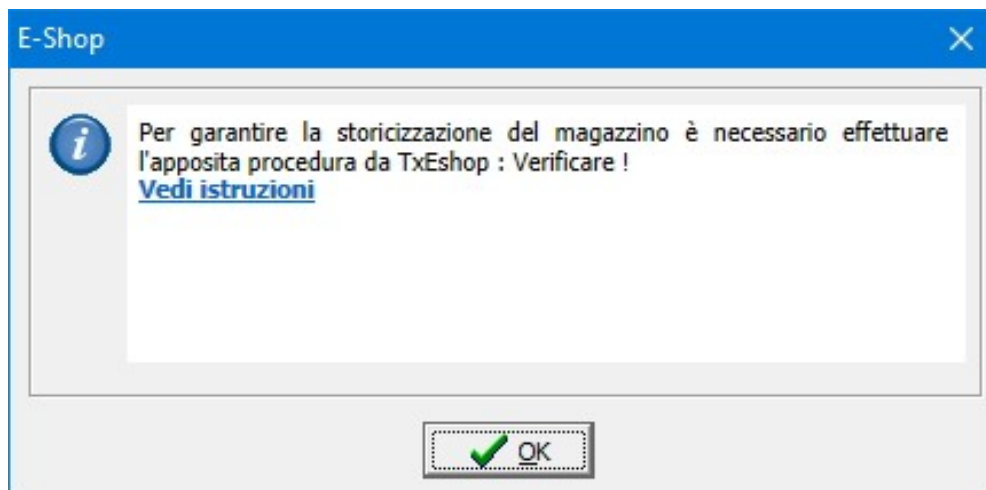


FAQ E-Shop: Soluzione Errori



Errore Storicizzazione del Magazzino

All'avvio di E-Shop capita saltuariamente che venga segnalato un **Errore di Storicizzazione** che impedisce al programma di partire.



Il significato dell'errore è il seguente:

ogni fine mese il programma esegue una **"Storicizzazione"**, ovvero una sorta di inventario automatico, utilizzato per i propri calcoli.

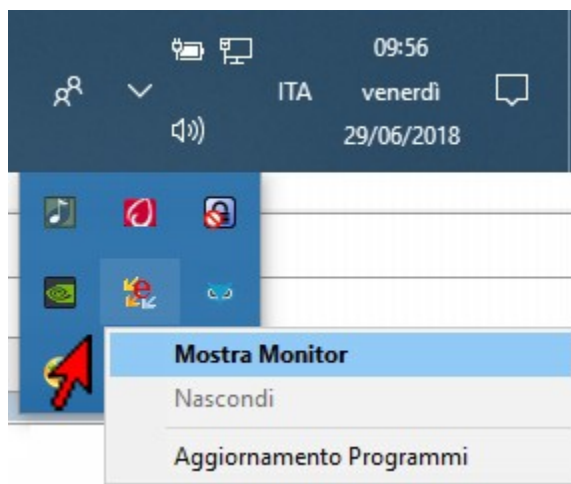
Questa operazione viene eseguita durante la prima ricezione automatica con data successiva alla fine del mese. Poichè la ricezione automatica è di norma configurata nelle ore notturne, la procedura viene completata automaticamente la notte del primo giorno di ogni mese, senza che l'utente si accorga di nulla.

Qualora, per qualsiasi motivo, la ricezione in questa data non avvenga (per esempio, se il server è spento perchè la fine del mese cade in un fine settimana), non verrà eseguita nemmeno la Storicizzazione, generando l'errore suddetto. A questo punto E-Shop non parte perchè se si permettesse all'utente di lavorare non sarebbe più possibile avere la situazione effettiva di fine mese.

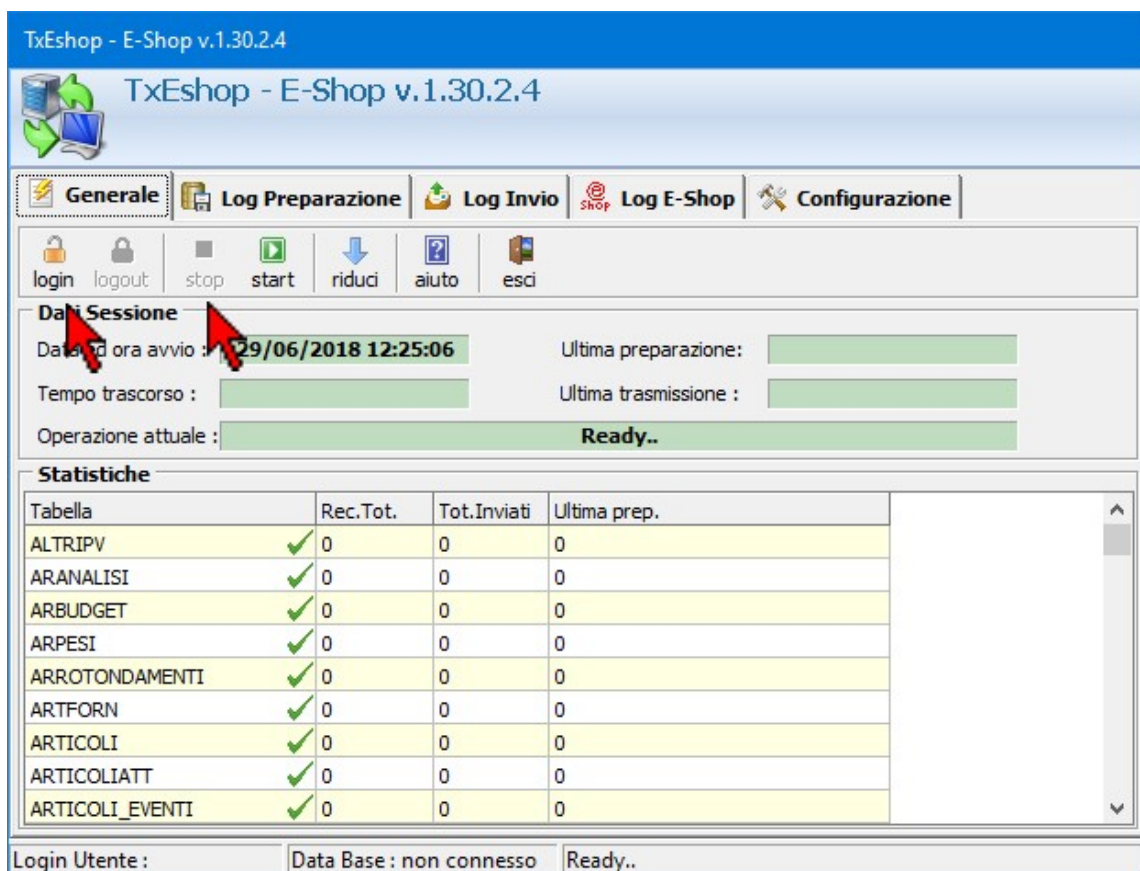
Per ripristinare il corretto funzionamento di E-Shop bisogna quindi eseguire manualmente la seguente procedura:

- Chiudere tutte le eventuali schermate di errore su tutti i Pc Client/Server.
- Accedere fisicamente (non in terminal server o altra modalità remota) al PC Server E-Shop.

- Accedere a **TxEshop** (se non attivo, avviarlo) tramite **"Tasto destro -> Mostra monitor"** sull'icona di TxEshop nel sistem tray.

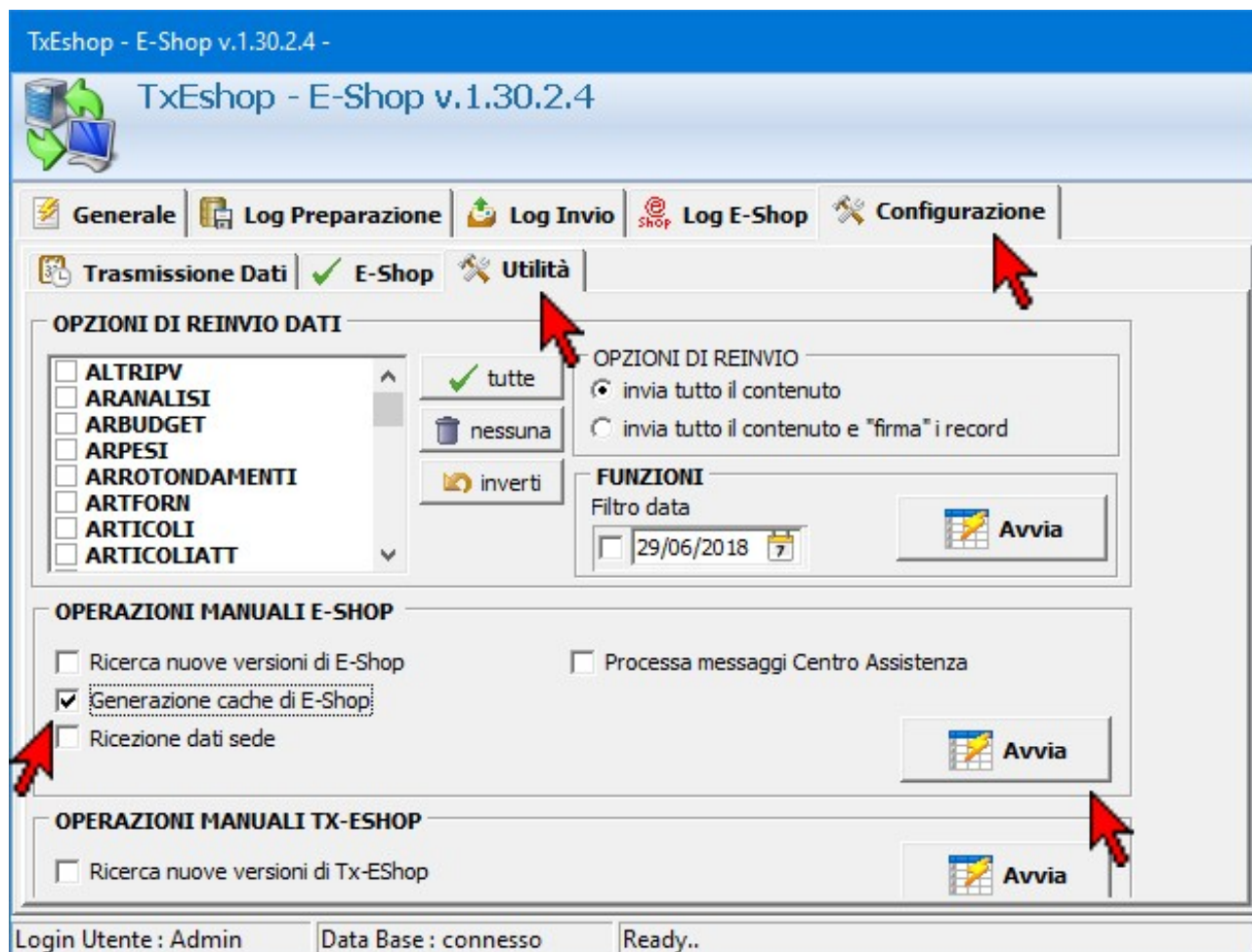


- Effettuare il **"Log-in"** (Lucchetto di sinistra) con un utente amministratore di E-Shop e cliccare sul tasto **"Stop"** (tasto rosso, se attivo).



- Accedere alla scheda **"Configurazione"**, quindi alla sottoscheda **"Utilità"**.

- Selezionare la voce **"Ricezione dati da CDC Point"** se si vuole che venga eseguita l'intera procedura automatica, altrimenti (se si vuole accelerare il processo) la sola **"Generazione cache di E-Shop"** e cliccare su **"Avvia"**.



- Al termine, TxEshop mostrerà il messaggio: **"Ok, Eshop chiuso correttamente"**. A questo punto, E-Shop è utilizzabile normalmente. Se si è scelto di fare anche la ricezione dati, saranno disponibili anche tutti gli ultimi dati aggiornati, viceversa sarà possibile procedere alla ricezione in un altro momento.

- Riportare TxEshop all'esecuzione in background, ovvero accedere alla scheda **"Generale"**, cliccare su **"Play"** (Tasto verde ) , effettuare il **"Log-Out"** (Lucchetto di destra) e infine ridurre ad icona il programma con il tasto apposito (Freccia azzurra ).